

KATA PENGANTAR

Tak lepas dari segala kasih sayang yang telah diberikan kepada hamba-Nya yang selalu berjuang dan berusaha untuk memberikan yang terbaik dalam segala hal, sudah seharusnya kita mengucapkan puji dan syukur atas rahmat dan nikmat serta kesempatan hidup yang telah Tuhan Yang Maha Agung berikan. Oleh karena itu, penulis mengucapkan syukur tak terhingga karena mampu menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Penerapan Sistem Informasi *E-Survey* Pada Pelayanan Publik Perangkat Daerah Di Kabupaten Tangerang”. Laporan ini ajukan untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Komputer jurusan Sistem Informasi jenjang Strata Satu, Universitas Esa Unggul.

Secara garis besar laporan ini membahas tentang proses survei kepuasan masyarakat, melakukan pengukuran kepuasan masyarakat atas pelayanan yang telah tersedia di Pemerintahan Daerah Kabupaten Tangerang, serta menganalisa proses survei yang telah ada dan membuat suatu pemodelan *e-survey* sebagai saran untuk meningkatkan kinerja dan performa Pemerintah Daerah Kabupaten Tangerang.

Dalam penyusunan laporan tugas akhir ini, penulis telah mendapatkan bantuan dan dukungan dari beberapa pihak yang telah memberikan inspirasi, semangat, motivasi, ilmu, saran, serta dorongan moril baik secara langsung maupun tidak langsung. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma Among Praja, MBA., selaku Rektor Universitas Esa Unggul
2. Bapak Dr. Ir. Husni S. Sastramihardja, MT., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Esa Unggul.
3. Ibu Riya Widayanti, S.Kom., M.MSI., selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Esa Unggul.
4. Ibu Indriani Noor Hapsari, ST., MT., selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi dan Koordinator Kerja Praktek.
5. Bapak Bambang Irawan, S.Kom., M.Kom., selaku Pembimbing Akademik.
6. Ibu Yunita Fauzia A, S.Kom., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah meluangkan waktunya untuk bimbingan, memberikan saran, arahan, serta semangat dan motivasi untuk menyelesaikan tugas akhir.
7. Ibu Cupi Mutiani, SH., MM., selaku Kepala Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kabupaten Tangerang, yang telah memberikan kesempatan,

semangat, arahan serta bimbingan kepada penulis untuk melakukan penelitian.

8. Bapak Hartono, S.K.M., selaku Kepala Sub Bagian Analisa Jabatan yang telah memberika arahan, ilmu, dan bimbingan selama kegiatan.
9. Bapak Surachman, S.Kom., MM., selaku Kepala Sub Bagian Reformasi Birokrasi yang telah memberi ilmu, arahan, dan bimbingan selama kegiatan.
10. Ibu Sri Puji Jatniah, SE., selaku Kepala Sub Bagian Tatalaksana dan Pelayanan Publik yang secara langsung mengarahkan dan membimbing tentang kegiatan Indeks Kepuasan Masyarakat.
11. Dosen- dosen dan seluruh staff Universitas Esa Unggul, terutama untuk dosen-dosen dan staff Fakultas Ilmu Komputer.
12. Kedua orang tua tercinta Bapak Ade Kurniawan dan Ibu Tri Sudarsih, adik tersayang Ade Akhmal S, terima kasih atas segala doa, kasih sayang, dukungan, pelukan, candaan, yang membuat penulis tidak melupakan tujuan dari pembuatan laporan ini.
13. Saudara Handryan Fajar Kusnaedi, A.Md.T., selalu memberi perhatian mengenai kesehatan, semangat dan dukungan.
14. Kedua kakak sepupu tersayang Ulia Rahma, S.T., dan Indri Irianty, S.Ikom., yang selalu membagi pengalaman dan pengarahan dalam menyusun tugas akhir.
15. Seluruh staff Bagian Organisasi Sekretariat Daerah, yang telah memberi pengetahuan mengenai ilmu Pemerintahan di Kabupaten Tangerang.
16. Teman-teman Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Esa Unggul angkatan 2014.

Insyallah, semua pihak yang telah mendukung, ikut partisipasi, serta memberikan bantuannya secara riil maupun moral, selalu dalam lindungan dan kasih sayang Allah SWT.

Semoga ini dapat bermanfaat, baik sebagai sumber informasi maupun sumber inspirasi, bagi para pembaca.

Jakarta, Desember 2018

Penulis